

## Obblighi dell'assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato, o chi per esso, deve darne avviso alla Società secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile.

Inoltre l'Assicurato, o chi per esso, dovrà inviare alla Società la dichiarazione sottoscritta per il consenso al trattamento dei dati personali generali e sensibili in base al D. Lgs. 196/2003.

### A) ASSISTENZA

Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di Indennizzo qualora l'Assicurato, o chi per esso, non si sia rivolto alla Centrale Operativa al momento del Sinistro. Di conseguenza, in caso di Sinistro, per ottenere la fornitura delle garanzie di Assistenza e per denunciare sinistri afferenti le garanzie previste in polizza, l'Assicurato ha l'obbligo di contattare per telefono, telefax, telegraficamente, la Centrale Operativa ai seguenti numeri:

<p><b>numero verde 800 499 738</b> <b>dall'Estero +39 06 43 23 69 32</b> <b>telefax +39 02 66 10 09 44</b></p>
--

e comunicare:

- a) le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico;
- b) l'indirizzo – anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- c) il numero riportato sul Certificato di assicurazione;
- d) la prestazione richiesta.

L'Assicurato si obbliga inoltre:

- e) a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla Società;
- f) a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- g) a produrre, su richiesta della Società, copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- h) a fornire, su richiesta della Società, ogni documentazione comprovante il diritto alle prestazioni.

Per usufruire della prestazione "Spese telefoniche" l'Assicurato deve inviare alla Società i giustificativi delle spese sostenute dai quali risulti che il numero chiamato e la spesa sostenuta si riferiscono ai contatti con la Centrale Operativa.

### B) RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro l'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a) contattare entro le ore 18.00 del giorno di accadimento **il numero verde 800.499.738**, denunciando l'evento, indicando le proprie generalità, il proprio recapito ed il numero del Certificato di assicurazione;
- b) in caso di Ricovero informare la Centrale Operativa entro 24 ore dall'evento, con le modalità precedentemente indicate;
- c) darne avviso scritto alla Società appena possibile e comunque entro 5 giorni dal termine del Viaggio, precisando le circostanze in cui il fatto è accaduto e fornendo le proprie generalità, il suo recapito e facendo pervenire anche copia del Certificato di assicurazione;
- d) far pervenire alla Società il certificato medico o la cartella clinica della patologia sofferta e/o dell'intervento eseguito nonché la prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati e le ricevute, in originale, delle spese sostenute;
- e) far pervenire alla Società copia del Certificato di assicurazione.

L'Assicurato si obbliga inoltre a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato e, su richiesta della Società, a fornire ogni documentazione e a sottoporsi agli accertamenti medici necessari a provare il diritto al rimborso delle spese sostenute nonché a fornire alla Società qualsiasi altra documentazione comprovante l'evento.

### **C) BAGAGLIO**

In caso di Sinistro l'Assicurato, o chi per esso, ha l'obbligo di darne avviso scritto alla Società appena possibile e comunque entro 5 giorni dal termine del Viaggio, precisando le circostanze in cui il fatto è accaduto.

Inoltre l'Assicurato deve sporgere regolare denuncia alle Autorità Giudiziarie o di Polizia e trasmetterla alla Società. Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo (danni, rotture, ammanchi, ritardata o mancata riconsegna e simili), l'Assicurato deve effettuare immediata denuncia presso l'apposito ufficio (Lost and Found) facendosi rilasciare il rapporto d'irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report). Deve inoltre presentare reclamo scritto al Vettore aereo trasmettendo alla Società la conferma del danno subito od il mancato ritrovamento e l'importo rimborsato dal Vettore stesso.

L'Assicurato deve inoltre:

- a) contattare entro le ore 18.00 del giorno di accadimento il **numero 02.4333501**, denunciando l'evento, indicando le proprie generalità, il proprio recapito ed il numero del Certificato di assicurazione;
- b) inviare alla Società l'elenco dettagliato delle cose danneggiate o rubate, nonché l'idonea documentazione comprovante l'acquisto dei beni (fatture, scontrini, ricevute e simili);
- c) inviare alla Società le fatture di riparazione o la dichiarazione d'irreparabilità in caso di rottura redatta su carta intestata da parte di uno specialista del settore di pertinenza;
- d) inviare alla Società i giustificativi delle spese, se sostenute, per il rifacimento dei documenti di identità;
- e) inviare alla Società la copia del Certificato di assicurazione.

### **D) RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO**

L'Assicurato si obbliga a non compiere atti di transazione con Terzi danneggiati né accertare il riconoscimento di responsabilità, senza il preventivo consenso della Società. Si obbliga a denunciare al **numero 02.4333501** l'accaduto indicando con precisione i fatti, le generalità dei danneggiati e dei testimoni, le date ed i luoghi ed il numero del Certificato di assicurazione. L'Assicurato si obbliga inoltre a fornire, successivamente, tutti i documenti, atti e notizie relativi al Sinistro, unitamente a copia del Certificato di assicurazione.

### **E) ANNULLAMENTO VIAGGIO**

In caso di Sinistro l'Assicurato, o chi per esso, ha l'obbligo di:

- a) contattare entro le ore 18.00 del giorno di accadimento il **numero 02.4333501**, denunciando l'evento che ha comportato l'annullamento del viaggio, indicando le proprie generalità, il proprio recapito ed il numero del Certificato di assicurazione;
- b) darne avviso scritto alla Società entro le ore 24 del giorno successivo al verificarsi dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del Viaggio) che ha determinato la rinuncia, fornendo le proprie generalità, il proprio recapito e copia del Certificato di assicurazione;
- c) comunicare la sua rinuncia entro il termine di cui sopra anche all'Agenzia presso la quale è stato acquistato il Viaggio;
- d) in caso di Infortunio o Malattia:
  - in assenza di Ricovero o prestazione ospedaliera: far pervenire alla Società il certificato del medico di base con la data dell'Infortunio o con la data dell'insorgere della Malattia o della patologia della gravidanza. Il certificato deve riportare diagnosi e prognosi;
  - in caso di Ricovero: far pervenire alla Società il foglio di Ricovero e la cartella clinica;
  - in caso di decesso: far pervenire alla Società il certificato di morte con le cause del decesso;
- e) fornire alla Società tutta la documentazione relativa all'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio.

In ogni caso l'Assicurato deve far pervenire alla Società:

1. programma (catalogo) e relativo contratto di Viaggio;
2. quietanza di pagamento del Viaggio;
3. estratto conto di prenotazione del Viaggio e del corrispettivo di recesso applicato, emessi dal Contraente;
4. la documentazione anagrafica completa anche della eventuale attestazione di relazione di parentela con la persona colpita da Infortunio o Malattia.

La Società si riserva il diritto di inviare, gratuitamente, un proprio Medico Fiduciario al fine di certificare le condizioni di salute della persona che ha determinato l'annullamento del Viaggio da parte dell'Assicurato. L'impossibilità di poter svolgere tale compito da parte del Medico Fiduciario oppure, qualora le condizioni di salute non siano tali da impedire la partecipazione al Viaggio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.

L'Assicurato o chi per esso deve dare tempestivo avviso scritto dell'avvenuto Sinistro, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle singole garanzie (l'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto dell'indennizzo - art. 1915 Cod. Civ.), a:

**GLOBAL ASSISTANCE S.p.A. Area Liquidazioni Sinistri**  
**Piazza Diaz 6 – 20123 MILANO**  
**Tel. 02.4333501 – Fax 02.43335020**

**anche per il tramite dell'intermediario Global Trade Club S.r.l.**

Nella denuncia di Sinistro devono essere indicati i dati anagrafici e relativo indirizzo dell'Assicurato, il numero e la denominazione della polizza assicurativa, informazioni circa l'evento supportate da documentazione. In caso di malattia e/o ricovero ospedaliero dovrà essere inviata la documentazione medica, redatta nel luogo del Sinistro, e le ricevute debitamente quietanziate in originale delle spese mediche sostenute sul posto. Nella denuncia dovrà inoltre essere indicato il numero del dossier aperto presso la Centrale Operativa per la preventiva autorizzazione ad ogni intervento e spesa.